



التغذية الراجعة لاستطلاع رأي المستفيدين لعام ٢٠٢٤م

بشأن اطلاع إدارة الجمعية على شكاوى ومفترحات العملاء الخارجيين والداخليين ان وجدت والعمل على دراستها والرفع بتقرير للمجلس لاصدار قرار حيالها وذلك لتجويد الخدمات وزيادة التعاون بين الجمعية والمستفيدين والمعنيين .

وبناء على ما تضمنته الخطة التنفيذية لقياس رضا المستفيدين للعام ٢٠٢٢ - ٢٠٢٥ اعداد خطة تنفيذية مع التحديث المستمر وفق المستجدات لتصميم الاستبانات الكترونياً لادراجها على موقع الجمعية بحيث يضم جميع المعلومات والمؤشرات المطلوب الاجابة عنها من قبل مستفيدي الجمعية .

فقد تم ارسال الاستبيان لجميع المستفيدين في الجمعية وطلب تعبئة الاستبيان والاجابة عن جميع الاسئلة الموجودة .

وبحمد الله وتوفيقه فقد تم تعبئة الاستبيان من المستفيدين وكانت نسبة الرضا عالية والله الحمد على جميع الخدمات المقدمة لهم .

